

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (ÁSZF), és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen szerződés (ÁSZF) magyar nyelven készült, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem kerül iktatásra, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. Jelen szerződés webáruházunkban letölthető formátumban is megtalálható.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az Daisy Kft. jelen Általános Szerződési Feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- ? Üzemeltetői adatok ismertetése
- ? Megvásárolható termékek körének bemutatása, a kínált termékek kategória besorolása
- ? Árak
- ? Rendelési információk, regisztráció ismertetése
- ? A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- ? Rendelés lépéseinek bemutatása
- ? A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetési módja
- ? Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- ? Csomagolási költség
- ? Szavatosság
- ? Az elállási jog ismertetése
- ? Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- ? Adatkezelési információk
- ? A webáruház használatával kapcsolatos egyéb információk, © copyright

Üzemeltetői adatok

- ? Cégnév: Daisy Kft.
- ? Székhely: 9083 Écs, Kis u. 2.
- ? Adószám: 11461519-2-08
- ? Cégjegyzék szám: 080906042
- ? Kibocsájtó cégbíróság: GY-M-S Megyei Bíróság mint cégbíróság
- ? Kamarai tagság: Győr Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
- ? Szerződéskötés nyelve: magyar
- ? Elektronikus elérhetőség, ügyfélszolgálat: webshop@daisy-dessous.hu
- ? Telefonos elérhetőség, ügyfélszolgálat: 06-20/9-517-628 (munkanapokon 9:00-15:00 között)
- ? Kapcsolattartó neve: Bályi Levente
- ? Weboldal: <http://www.daisy-dessous.hu>
- ? Bankszámlaszám: 59300223-11008758-00000000

Megvásárolható termékek köre

A megjelenített termékeket kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelheti meg. Személyes átvételre nincs lehetőség. A webáruházunkban leadott megrendelést kizárólag Magyarország területén belül kézbesítettjük.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- * termékek megnevezése: fehérnemű
- * rendeltetése: alsóruházat

Webáruházunkban kizárólag a cégünk tervezőcsapata által tervezett, Daisy Dessous® márkanéven Magyarországon készített termékeinket forgalmazzuk. Az Daisy Dessous® márkanév cégünk bejegyzett védjegye, mely méltán került Magyarországon a vezető fehérnemű márkák közé.

Árak

A webáruházunkban található árakat magyar forintban tüntettük fel. Bruttó fogyasztói árak, melyek tartalmazzák a 27% áfá-t. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk, azonban a megrendelt terméket a megrendelés időpontjában megadott áron garantáljuk Önnek. Az oldalon található esetleges hibákat igyekszünk elkerülni, kijavítani, de értük felelősséget nem tudunk vállalni.

Rendelési információk, regisztráció

Webáruházunk az interneten keresztül a nap 24 órájában várja megrendelését a <https://www.shop.daisy.hu> webcímen. Telefonon történő megrendelésre nincs lehetősége, ám ha úgy érzi, nem boldogul, munkatársaink a 06-20/9-517-628-as ügyfélszolgálati telefonszámon munkanapokon 9:00-15:00 óra között szívesen segítenek. Érvényes megrendelést sikeres regisztráció után vagy regisztráció nélkül vendégként, a szállítási és számlázási adatai megadásával továbbíthat felénk. A regisztrációról e-mail-ben értesítést kap. A regisztráció akkor sikeres, ha az adatlapot kitölti, és a felhasználói feltételeket elfogadja. A megrendelésről e-mail-ben visszaigazolást kap, amely tartalmaz minden, a megrendeléssel, szállítással, fizetéssel kapcsolatos információt.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelés feldolgozását munkanapokon, 9:00-15:00 óra között végezzük. Megrendelését interneten keresztül a nap 24 órájában elküldheti részünkre, azonban ha az a munkaidő lejártá után érkezik be hozzánk, azt a következő munkanapon dolgozzuk fel.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mail-ben visszaigazolja a megrendelést. A megrendelések általános teljesítési határideje: a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, vagy rajtunk kívül álló okok

miatt történő előzetes bejelentés nélküli változás miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg a küldőjének részére.

Rendelés menete

A webáruházunkban keresés funkcióval könnyítjük meg a barangolást, mellyel szót, vagy akár szótöredéket megadva kereshet a termékeink leírásában, megnevezésében.

A megvásárolni kívánt termékeket a mennyiség megadásával és a „Kosárba” gombra történő kattintással helyezheti a kosárba. Amikor végzett a termékek kiválasztásával, ellenőrizze a kosár tartalmát ("Kosár"). Itt módosíthatja a mennyiséget, vagy törölheti az adott tételt a kosárból. Módosítás után a rendelés végösszege azonnal aktualizálódik. Ha szeretne még barangolni, kattintson a „Vásárlás folytatása” felíratra. Rendelése feladásához pedig klikkeljen a "Fizetés" gombra.

Ha már korábban regisztrált, nincs más dolga, mint bejelentkezés után véglegesíteni a rendelést. De lehet, hogy még nem vásárolt nálunk: ez esetben itt regisztrálhat. Az adatai megadása után ellenőrizheti a szállítási címet, vagy akár megadhat egy másikat is. Ügyeljen az adatok pontosságára, és a megrendelés elküldése előtt ellenőrizze is azokat, hiszen az Ön által megadott adatok alapján tudjuk felvenni Önnel a kapcsolatot, illetve ezek alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Amennyiben hibát észlelt az adataiban, rendszerünkben egyszerűen javíthatja azokat. Regisztrálás után az adatait a bejelentkezést követően a „Fiókom” pont alatt módosíthatja. Itt a fiók-aadatain kívül szállítási címeket is megadhat (melyekből megrendelése leadásakor választhat is), illetve rápillanthat a korábbi megrendeléseire is.

Figyelem! A hibásan megadott e-mail cím, vagy az e-mail címhez tartozó tárhely telítettsége a megrendelés visszaigazolásának kézbesíthetlenségét okozhatja! Az utolsó, összefoglaló oldalon minden költséget, szállítási információt látni fog. A "Rendelés jóváhagyása" gomb megnyomása előtt kérjük, fogadja el a használati feltételeket.

Amennyiben üzenetet szeretne hagyni számunkra, itt megteheti. Megrendeléséről az elküldést követően e-mailben visszaigazolást kap.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetési módja

A megrendelt terméket GLS futárszolgálat segítségével szállítatjuk.

Az előre utalással vagy azonnali PayPal fizetéssel történt megrendelést az összeg beérkezése után adjuk át a GLS futárszolgálatnak.

Az utánvétellel rendelt csomagok esetén minden esetben utánvét kezelési díjat számítunk fel.

Az utánvétellel rendelt termékek összegét a csomag átvételekor a kézbesítőnek fizetheti ki. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza.

A csomagot kézbesítéskor a futár előtt feltétlenül vizsgálja meg, és sérült csomagolás vagy termék, hiányos csomagtartalom esetén kérje a futárt jegyzőkönyv felvételére! Ez esetben ne vegye át a csomagot, mert utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt sajnos nem fogadhatunk el!

Csomagolási költség

A csomagolásért külön költséget nem számítunk fel.

Szavatosság

A webáruház üzemeltetőjének szavatossági kötelezettségeire a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényben és az egyéb vonatkozó jogszabályokban foglaltak az irányadók. A szavatosság feltételeit a Polgári Törvénykönyv és a 49/2003. GKM rendelet tartalmazza. A forgalmazott termékekre a webáruház üzemeltetője a megrendelt termékek kézhezvételétől számított 6 hónapig szavatosságot vállal. A webáruház üzemeltetője szavatossági kötelezettséggel tartozik, ha az eladott termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak.

Ha a fogyasztó szavatossági igényt kíván érvényesíteni a fogyasztói szerződés tárgyát képező szolgáltatást nyújtó forgalmazóval (a továbbiakban: forgalmazó) szemben, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot. (49/2003. GKM rendelet 2. §-a)

A webáruházunkban vásárolt termékekre reklamációt kérjük, először a webshop@daisy-dessous.hu ügyfélszolgálati

e-mail címre elküldött e-mail-ben jelezze. Utána küldje vissza a reklamált terméket postacímünkre, hogy mi is láthassuk a problémát. A reklamált termékek cégünkhöz történő visszajuttatásának költsége a vásárlót terheli.

Fontos, hogy a visszaküldött termékhez a vásárlást igazoló számlát, vagy annak másolatát is mellékelje. Ennek hiányában sajnos nem tudunk szavatossági igényt kezelni. Portósan küldött csomagokat nem veszünk át, azt minden esetben visszaküldjük a feladónak!

A szavatossági igény nem érvényesíthető a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodásokra, illetve sérülésekre. Nem érvényesíthető továbbá a termékhez mellékelt vásárlói tájékoztatón és a termékbe bevarrt címkéken szereplő utasítások be nem tartásából eredő károkra. A termékekhez mellékelt vásárlói tájékoztatón található fontos információkat webshopunk menüpontjai között is megtalálhatja, melyek és a termékbe bevarrt címkéken található utasítások betartása a szavatossági igény érvényesíthetőségének feltételei.

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Az elállási joggal élő vásárlónak a feladata saját költségén visszajuttatni a terméket a webáruház üzemeltetőjének. Ezen kívül a vásárlót más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. A vásárló nem kötelezheti az webáruház üzemeltetőjét a szállítási díj kifizetésére, ez minden esetben a vásárlót terheli! Amennyiben tehát élni kíván az elállás jogával, és visszajuttatta a megrendelt terméket, a webáruház

üzemeltetőjének 30 nap áll rendelkezésére, hogy visszatérítse a vételárat. A vételár visszatérítés lehetséges módjairól minden esetben egyeztetünk Önnel. (banki átutalás, postai út, stb..) Amennyiben a termék vételárát szállítási díjjal terheltük, a termék árán felül a termék kiszállításának költségét is visszatérítjük.

Figyelem!

Fontos, hogy a visszaküldött termékhez a vásárlást igazoló számlát, vagy annak másolatát is mellékelje. Ennek hiányában sajnos nem tudunk elállási igényt kezelni. * Portósan küldött csomagokat nem veszünk át, azt minden esetben visszaküldjük a feladónak!

A nem kívánt termékek úgy kell becsomagolni, hogy az a csomagolás következtében ne sérüljön, azaz tilos a terméket túl kicsi, vagy túl szűk csomagolásba helyezni. A csomagolásnak legalább olyan méretűnek és minőségűnek kell lenni, mint ahogy azt Ön tőlünk kapta és melyben a termék összenyomódás nélkül elfér. Mivel webáruházunk fehérneműk forgalmazásával foglalkozik, ezért a termékekre higiéniai okokból elállási jog

nem gyakorolható, amennyiben az adott termék használt, a csomagolása kibontásra került, a bevarrt címkéit kivágták, vagy a mellékelt vásárlói tájékoztatót a termékről eltávolította. Csak akkor élhet az elállási joggal, ha a termék bontatlan, nem használt, nem károsult (hiszen szeretnénk az így visszakapott terméket újra értékesíteni), tehát olyan állapotban kapjuk azt vissza, mint ahogyan Önnek elküldtük.

További részletek a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről 5.§-ában olvashatóak: (http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

Elállási jog gyakorlásának menete

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne az elállási joggal, azt kétféle módon teheti meg, az online elállási űrlap kitöltésével vagy a rendelés visszaigazoló e-mailben megküldött elállási nyilatkozat kitöltésével és elküldésével a webshop@daisy-dessous.hu e-mail címre.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően a csomag kibontása illetve a visszaküldött termék megvizsgálása videokamerával rögzítésre kerül. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, használt, vagy hiányos volt)

Az elállás menetéről bővebben [IDE KATTINTVA](#) olvashat!

Adatkezelés

A webáruház használata során az Daisy Kft. a részére rendelkezésre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további félnek, kivéve a megrendelés teljesítése érdekében eljáró alvállalkozója számára (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez).

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngésző beállításaiában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A webáruházunkban csak a megrendelése teljesítéséhez szükséges adatok megadását kérjük. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az Daisy Kft. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszereink által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.

Adatai törlését, módosítását -melyeknek tárolását jogszabály számunkra nem írja elő- a webshop@daisydessous.hu e-mail címen írásban bármikor kérheti.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház használatával kapcsolatos egyéb információk, © copyright

Az oldalon szereplő információk, adatok, dokumentumok, képek és publikációk eltérő megjelölés hiányában az Daisy Kft. tulajdonát képezik. Ezek az Daisy Kft. külön engedélyének hiányában kizárólag a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően használhatók fel: kizárólag magáncélra, a szerzői joggal védett részekenél a szerzői jog feltüntetésével, az adatok és szöveges információk változtatása nélkül, képek esetében a hozzájuk tartozó szöveges magyarázó részekkel együtt. A magáncélú felhasználás során a felhasználó nem jogosult a tartalom újrafelhasználására, terjesztésére, másolására, letölthetővé tételére és kereskedelmi forgalomba történő hozatalára sem ellenérték fejében, sem anélkül.

A honlap tartalmával történő bármilyen jogtalan visszaélés büntetőjogi feljelentést és kártérítési pert von maga után.

Márkanév, szerzői jogok

Az oldalon szereplő terméknevek - eltérő megjelölés hiányában, illetve a magától értetődően más márkanév tulajdonoshoz tartozó nevek kivételével - az Daisy Kft. bejegyzett márkanevei, amelyek jogosulatlan használata jogi felelősségre vonással jár.

Korlátozott felelősség

Az oldalon megjelenő információk az Daisy Kft. mint vállalat, termékei és szolgáltatásai bemutatását szolgálja. Az oldalon megjelenő tartalmat publikálás előtt ellenőrizzük, folyamatosan aktualizáljuk és bővítjük. Mindezek ellenére sem tudunk garanciát vállalni az adatok teljességére, helyességére és aktualitására vonatkozóan. Az oldalon található termék információk és felhasználási javaslatok tájékoztató jellegűek, azok használata a felhasználó saját kockázatára és felelősségére történik. Alkalmazásuk előtt feltétlenül ellenőrizze azok aktualitását.

Sem az Daisy Kft., sem az oldal elkészítésében, ill. megjelenésében résztvevő további fél nem vonható

felelősségre az oldal és az ott található anyagok eléréséből, el nem érhetőségéből, használatából vagy nem megfelelő működéséből, valamint azok aktualitásának ellenőrzése nélküli használatából származó esetleges károkért.

Felhasználók által közölt adatok és információk

A felhasználó teljes mértékben felel az általa az Daisy Kft.-hez az oldal igénybevételével eljuttatott információkért, így tartalmilag, azok valódiságát tekintve és az esetleges kapcsolódó szerzői jogok tekintetében is.

Külföldi felhasználók

Az Daisy Kft. magyar nyelvű weboldala a Magyarországon forgalmazott termékeken és felhasználásukon alapul, az oldal tartalma ezekre vonatkozik. Más országokban ettől eltérő felhasználás lehet érvényes, amiről az Daisy Kft. elérhetőségeinek egyikén tájékozódhat.